

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan *Word of Mouth* terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

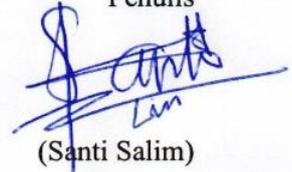
Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas EsaUnggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua Bapak Liong Sun Subroto dan Ibu Ong Lian Hoa yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang yang tidak pernah habis untuk diberikan kepada saya, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kakak saya Hartono Salim yang telah memberikan arahan, semangat, membantu, memberikan masukan, serta doa.
8. Keluarga besar GBI citra 2 ext yang telah memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Komunitas GFC yang telah memberikan dukungan dan doa dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya yaitu Yohana dan Yesi yang telah membantu, memberikan semangat, mendengarkan setiap keluh kesah, serta memberikan doa selama proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Novlia, Intan, Lia, Ichwan, dan teman-teman satu bimbingan yang saling dukung dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini
12. Para responden yang telah bersedia untuk membantu dalam proses pengumpulan data dengan cara mengisi pernyataan yang diberikan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah ikhlas memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 28 Januari 2020

Penulis



(Santi Salim)